

Starter Kata: Richtung / Herausforderung verstehen



DIE HERAUSFORDERUNG IN EINEM SATZ

1

- Formuliere die Herausforderung in einem Satz.
- Beginne den Satz mit: "Wäre es nicht toll, wenn..."
- Bis wann? Ergänze bis wann die Herausforderung erreicht sein soll.

ERGEBNIS KENNZAHL: WIE WISSEN WIR, DASS WIR ANGEKOMMEN SIND?

2

- An welcher Kennzahl können wir erkennen, ob wir der Herausforderung näher kommen und wann wir sie erreicht haben?
- Das ist Deine Ergebniskennzahl

WAS IST DER FOKUS PROZESS?

3

- Welche Prozesse tragen zur Erreichung der Herausforderung bei?
- Wähle den Prozess den Du / Dein Team zuerst verbessern wollen. Das ist der Fokus-Prozess.

DAZU: WAS IST DIE WAHRE HERAUSFORDERUNG FÜR DICH?

4

- Formuliere in einem Satz was Du / Dein Team im Bezug auf die Herausforderung in diesem Prozess erreichen müssen.
- Schreibe den Satz unter den obigen Satz und beginne mit: "Dazu muss ich.../müssen wir...."

DADURCH: WARUM MACHEN WIR DAS?

5

- Formuliere in einem Satz was beim Erreichen der Herausforderung auf der übergeordneten Ebene, den Kunden und das Unternehmen bezweckt werden soll. Warum ist das wichtig für Dich / Dein Team?
- Beginne den Satz mit mit: "Dadurch kann ich.../können wir...."

Bewerte von 0 bis 10:
0...überhaupt nicht
10...außerordentlich

Wie begeistertnd ist die Herausforderung für Dich? _____

Wie wichtig ist die Herausforderung für Dich (nicht dringlich)? _____

Wie anspruchsvoll fühlt sich die Herausforderung für Dich an? _____