

Starter Kata: Feedback geben

Sei vorsichtig, jede Beobachtung ist subjektiv.

(1) Frage an den Verbesserer

Wie ist das Gespräch aus Deiner Sicht gelaufen?

(2) Fragen an den Coach

Wie ist das Gespräch aus Deiner Sicht gelaufen?

Wo ist Dir das Gespräch schwer gefallen?

Situativ:

Wo war die Wissensgrenze des Verbesserers?

*Wo folgt das Vorgehen des Verbesserers nicht der
Verbesserungs-KATA?*

Strukturiertes Feedback

(1) Ich habe beobachtet, dass...

(Wahrnehmung)

(2) Ich habe den Eindruck, dass dadurch...

(Wirkung)

(3) Aus meiner Sicht ist es förderlich, wenn...

(Empfehlung)

Gutes Feedback hilft die Situationen im Gespräch zu erkennen und gibt konkrete Handlungsanleitung.

Wenn Du im Gespräch bemerkst, dass [Trigger], ist es aus meiner Sicht förderlich, wenn Du [Handlungsanleitung] fragst / sagst / tust.