

Starter Kata: Schritte zur Erfassung des Ist-Zustands

1

Stelle die aktuelle Leistung dar

- Welche Ergebnisse erzielt der Prozess aktuell?
- Stelle sie als Verlaufsdiagramm über der Zeit dar.

2

Verstehe die Kundenanforderungen und die benötigte Leistung

- Wer sind die Kunden? Was wünschen oder benötigen sie?
- Welche Ergebnisse muss ein einzelner Zyklus erzielen, um die Anforderungen zu erfüllen?*
- Sollten wir einen minimalen Verlust/Puffer einplanen? Wenn ja, wie viel?***

3

Beobachte den aktuellen Prozessablauf

- Zeichne ein Blockdiagramm der Prozessschritte.

☞ Wähle die Schrittfolge/das Muster welche Du in den Fokus nimmst.

- Miss die Stabilität am Ende des Prozesses und zeichne ein Verlaufs-Diagramm damit die Varianz sichtbar wird.
- Notiere Deine Beobachtungen zum aktuellen Ablaufmuster.

4

Überprüfe die aktuelle Kapazität und Fähigkeit des Prozesses

- Welche Prozesskennzahlen machen eine Aussage über die einzelnen Schritte oder Abschnitte?
- Miss mehrere Zyklen pro Prozesskennzahl und zeichne jeweils ein Verlaufsdiagramm.
- Wie groß ist die Schwankungsbreite?
- Welche Engpässe gibt es und wo?